



Oppgave 1: Lov- og avtaleverk

Som lærling er du omgitt av et stort lov- og regelverk. Gjør rede for de viktigste bestemmelsene som regulerer ditt læreforhold/ansettelsesforhold.

Oppgave 2: Brukerstøtte

Alle bedrifter som benytter IKT som verktøy har tilgang til en eller annen form for brukerstøtte.

- Hvordan håndteres brukerstøtte hos dere? Og hvorfor er disse løsningene valgt?
 - Hva er god brukerstøtte?
- Hvordan kan enbrugerstøtte som fungerer dårlig ramme din lærebedrift negativt?

Oppgave 3: Hjemmekontor

Hvilke løsninger har din lærebedrift for hjemmekontor, og hvordan fungerer de?
Hva er de største risikoene du ser ved hjemmekontor?

Oppgave 4: Sikkerhet

Lag en kortfattet oversikt over de viktigste prinsippene for sikkerhet i din virksomhet.

Hvorfor sikrer vi systemer? Hva er det svakeste ledd? Hvorfor, og hvordan går det galt?

Oppgave 5: Kurs til nyansatt

Din bedrift skal ta inn nye lærlinger og du har fått ansvaret for deler av opplæringen. Hensikten med opplæringen er å gi lærlingene en best mulig start og et positivt inntrykk av din bedrift. Sørg for å gi lærlingene best mulig overblikk slik at de kan føle seg trygge som nye i bedriften.

Planlegg og gjennomfør kurs for de nye lærlingene der du skal gjøre rede for

En kort innføring i bedriften generelt og spesielt IKT avdelingen

Hvordan brukerstøtten er organisert der du jobber

Hvilke oppgaver lærlingen kan forvente å få den første perioden som lærling

Oppgave 6: Innkjøp

Kjøp av IKT-utstyr er en stor kostnad i de fleste virksomheter.

Hvordan skjer innkjøp av IKT-utstyr og -tjenester i din lærebedrift, og hvilke regler gjelder ved innkjøp? Hvorfor er gode avtaler og rutiner rundt innkjøp viktig?

Oppgave 7: Ny teknologi

I denne delen av oppgaven skal du redegjøre grundig for IT teknologier som er på vei inn. Du skal ta for deg teknisk hvordan teknologien fungerer, eventuelle begrensninger og forutsetninger, samt hvilken betydning den forventes å ha i fremtiden.

Teknologien du skal presentere er en av teknologiene under:

- WiFi 6
- 5G
- AI
- Droner
- Data Fabric
- Cybersecurity Mesh
- “Privacy-enhancing computation”

Oppgave 8: Arbeidsplass

Lærlingen trenger en arbeidsplass med standard brukerutstyr iht.lærebedriftens standard, f.eks. PC, nettbrett, mobil.

Planlegg, dokumenter, sett opp og kvalitetsikre en løsning for den nye medarbeideren, i lys av interne rutiner, policyer og arbeidsmiljø.

Løsningsforslaget skal også ta høyde for at lærlingen skal kunne jobbe utenfor kontorlokalene.

Oppgave 9: Kompetansetiltak

Beskriv hvilke kompetansehevingstiltak dere har i virksomheten. Fordyp deg gjerne i et eller to tiltak du mener er viktige og begrunn hvorfor.

Oppgave 10: Private skytjenester

Skriv en nyhetsartikkel om sikker bruk av private skytjenester. Artikkelen skal motivere kollegaer til å være bevisste på sikkerhetsutfordringer ved bruk av slike skytjenester i jobbsammenheng.

Oppgave 11: Arbeidsmiljø

Skrive en tekst som belyser følgende problemstillinger knyttet til arbeidsmiljø:

Hvilke konsekvenser (positive og negative) har utstrakt bruk av hjemmekontor, video- og telefonmøter og chat som erstatning for fysiske møter og arbeid fra samme lokasjon for arbeidsmiljøet?

Hvilke erfaringer har kandidaten gjort seg selv?

Teksten skal kunne brukes av ledere som grunnlag for å vurdere videre bruk av hjemmekontor og relaterte IT-løsninger.

Oppgave 12: HMS

Velg deg to HMS- tiltak dere har i virksomheten og beskriv hvordan de er organisert. Gjør rede for hvorfor man har disse tiltakene.

Oppgave 13: Verneombud

Beskriv hvordan organiseringen rundt verneombud er i din virksomhet. Gjør greie for regelverket som regulerer vernetjenesten.

Oppgave 14: Anskaffelser

Beskriv hvilke rutiner dere har for anskaffelser. Henvis til relevant lovverk

Oppgave 15: Presentere virksomheten din

Lag en presentasjon av virksomheten din (organisering, strategi og mål). Du velger selv presentasjonsform. Innholdet i presentasjonen skal være en del av den skriftlige besvarelsen som leveres. Beregn at presentasjonen ville tatt 10 minutter å presentere.

Tverrfaglig tema:

Demokrati og medborgerskap

I IT-driftsfaget handler det tverrfaglige temaet demokrati og medborgerskap om hvordan datasikkerhet er en forutsetning for å ivareta trygg og sikker håndtering av data for individet, samfunnet og arbeidslivet. Videre handler det om forståelse for hvordan sikkerhetsbrudd kan skade personer og samfunn.

Oppgave 16: Demokrati og medborgerskap

Vis eksempler på demokrati og medborgerskap gjennom konkrete arbeidsoppgaver du har i din virksomhet.

Bærekraftig utvikling

I IT-driftsfaget handler det tverrfaglige temaet bærekraftig utvikling om å forstå hvordan bærekraftige valg og handlinger i design og drift av IT-løsninger kan bidra positivt til lokale og globale miljø- og klimautfordringer. Det handler også om kunnskap om livsløpet til IT-utstyr og produksjon av IT-tjenester for å finne løsninger som kan redusere klimaproblemer.

Oppgave 17: Bærekraftig utvikling

Vis eksempler på bærekraftig utvikling gjennom konkrete arbeidsoppgaver du har i din virksomhet.