# Oppgaver i kontor- og administrasjonsfaget

**Oppgave 1:**

**Situasjonsbeskrivelse**

Tema: Rutiner

Du jobber som kontor- og administrasjonsmedarbeider i en virksomhet du velger selv. Ledelsen vil

fokusere på rutinene i virksomheten.

Du skal ta utgangspunkt i disse momentene i svaret ditt:

* administrative og kontortekniske arbeidsoppgaver
* kunnskapsorganisering og kunnskapsflyt
* helse, miljø og sikkerhet (HMS)

**Oppgave**

Du skal med utgangspunkt i de tre momentene i situasjonsbeskrivelsen

* beskrive kort rutinene som brukes i virksomheten
* foreslå forbedringer av rutinene
* forklare hvordan disse forbedringene vil påvirke de tre momentene

**Oppgave 2:**

**Situasjonsbeskrivelse**

Tema: Kommunikasjon

Du jobber som kontor- og administrasjonsmedarbeider i en virksomhet du velger selv.

Ledelsen vil nå fokusere på kommunikasjon i virksomheten.

Du skal ta utgangspunkt i disse momentene i besvarelsen din:

* IKT
* kunder og brukere
* internt i virksomheten
* etiske normer

**Oppgave**

Du skal med utgangspunkt i momentene over

* beskrive kommunikasjonen på arbeidsplassen
* foreslå forbedringer av kommunikasjonen
* forklare hvordan forbedringene påvirker de ulike momentene

**Oppgave 3:**

**Situasjonsbeskrivelse**

Tema: Administrative og kontortekniske oppgaver

Du jobber som kontor- og administrasjonsmedarbeider i en virksomhet du velger selv.

Ledelsen vil nå fokusere på administrative og kontortekniske oppgaver i virksomheten.

Du skal ta utgangspunkt i disse fagområdene i besvarelsen din:

* IKT
* kvalitetssikring
* kunnskapsorganisering og informasjonsflyt
* helse, miljø og sikkerhet (HMS)

**Oppgave**

Du skal med utgangspunkt i fagområdene over

* beskrive dine administrative og kontortekniske oppgaver
* foreslå forbedringer av administrative og kontortekniske oppgaver
* forklare hvordan forbedringene påvirker de ulike fagområdene

**Oppgave 4:**

**Situasjonsbeskrivelse**

Tema: Endringer i arbeidssituasjonen

Du jobber som kontor- og administrasjonsmedarbeider i en virksomhet du velger selv.

Ledelsen vil nå fokusere på endringer i kontor- og administrasjonsmedarbeidernes

arbeidssituasjon i virksomheten,

I svaret ditt skal du ta utgangspunkt i disse momentene:

* IKT
* informasjonsflyt
* helse, miljø og sikkerhet (HMS)
* kvalitetssikring

**Oppgave**

Med utgangspunkt i momentene i situasjonsbeskrivelsen skal du

* beskrive arbeidssituasjonen din i virksomheten
* foreslå forbedringer i arbeidssituasjonen din
* beskrive hvordan disse forbedringene vil påvirke de ulike momentene